

## Erfolgreiche Re-Zertifizierung der Ambulanten Dienste gGmbH:

Vom 14. bis zum 16. Februar 2011 fand bei den Ambulanten Diensten Gelsenkirchen das erste Re-Zertifizierungsverfahren statt.

Auditiert wurden die Diakoniestation Gelsenkirchen Mitte zusammen mit Essen auf Rädern, die Diakoniestationen Buer-Nord und Buer-Süd, die Diakoniestation Ost sowie die Diakoniestation West zusammen mit der Tagespflege der Diakonie.

Das Ziel der Zertifizierung nach der Norm DIN ISO 9001:2008 ist Abläufe und Prozesse zu regeln, zu strukturieren und insgesamt die vorhandene Qualität zu steigern und weiter zu verbessern. Durch das im Februar 2008 eingeführte Qualitätsmanagementsystem wird die pflegerische und organisatorische Qualität der Ambulanten Dienste gGmbH konsequent ausgebaut und weiterentwickelt.

Das Qualitätsmanagement führt zu mehr Sicherheit und klaren Strukturen bei der Arbeitsausführung und damit zu einer höheren Motivation der Mitarbeiter.

Folgende Auszüge aus dem Audit Bericht spiegeln das gute Gesamtergebnis wieder:

- Das Re-Zertifizierungsaudit fand in einer außergewöhnlich aufgeschlossenen und harmonischen Atmosphäre in allen Bereichen statt, die allerdings nie die notwendige innere Anspannung der Betroffenen vermissen ließ. Es konnte so sehr zielgerichtet und effizient vorgegangen werden.
- Die erforderlichen Ansprechpartner standen in allen Organisationseinheiten jederzeit und hoch motiviert zur Verfügung.
- Bemerkenswert war das große Engagement der Mitarbeiter vor Ort, die kontinuierliche und effiziente Begleitung sowie die Präsenz des kompletten Leitungsteams über das gesamte Audit....
- ....Zusammenfassend bestand der Eindruck eines gut funktionierenden QM-Systems mit dem Ziel der ständigen Optimierung...

Quelle: Ambulante Dienste Gelsenkirchen, 24. März 2011